

Анкета удовлетворенности клиента

ID договора

Этап работ

Все этапы в целом

Адрес

ФИО клиента



**Московский
Ремонтник**

Вероятность того, что Вы порекомендуете нас Вашим родным и близким:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Итоговая стоимость работ соответствует подписанной смете: нет да

Сроки исполнения работ соответствуют согласованным: нет да

Оцените нас по шкале от 1 до 10, где 1 – никуда не годится, 10 – все отлично!

Ваша удовлетворенность общим уровнем организации работ:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ваша удовлетворенность качеством исполнения работ:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ваша удовлетворенность работой мастеров:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ваша удовлетворенность работой прораба (начальника участка):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Насколько наша работа в целом соответствует Вашим ожиданиям:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Что нам стоило бы изменить или улучшить в своей работе? _____

Дата _____ ФИО клиента _____

Спасибо, что являетесь нашим клиентом!